

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

*Touristische Website visitcinqueterre.info und Riomaggiore Guest Card
gemäß den Artikeln 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 – DSGVO*

1. Vorbemerkung

Diese Datenschutzhinweise werden gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) den Nutzern bereitgestellt, die ihre personenbezogenen Daten direkt über die Website angeben.

2. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist:

Comune di Riomaggiore
Via T. Signorini n. 118
19017 Riomaggiore (SP)
C.F./P.IVA: 00215200114
Tel.: +39 0187 760211
E-Mail: urp@comune.riomaggiore.sp.it
PEC: segreteria@pec-comunediriomaggiore.it

3. Datenschutzbeauftragter (DPO)

Der Comune di Riomaggiore hat gemäß den Artikeln 37 ff. der DSGVO einen Datenschutzbeauftragten (RPD/DPO) benannt. Der DPO kann für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Ausübung der in der DSGVO anerkannten Rechte unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden:

Labor Service S.r.l.
E-Mail: privacy@labor-service.it
PEC: pec@pec.labor-service.it

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Über die Website können je nach den vom Nutzer verwendeten Funktionen unterschiedliche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden.

4.1 Daten, die für die Beantragung der Riomaggiore Guest Card bereitgestellt werden

Für die Beantragung der Guest Card über die entsprechende Seite der Website werden derzeit folgende Angaben benötigt:

- Vorname;
- Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Passwort für den Zugang zum persönlichen Bereich;
- Name der Unterkunft, in der der Nutzer übernachtet;
- Anreisedatum;
- Abreisedatum.

Das Passwort wird ausschließlich verwendet, um die Authentifizierung des Nutzers zu ermöglichen, und muss durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen angemessen geschützt werden. Das Passwort darf vom Verantwortlichen nicht für andere Zwecke als die Verwaltung des Kontos verwendet werden.

4.2 Navigationsdaten

Die IT-Systeme und Softwareverfahren, die den Betrieb der Website ermöglichen, können während ihres normalen Betriebs bestimmte Daten erfassen, deren Übermittlung mit der Nutzung von Internet-Kommunikationsprotokollen verbunden ist.

Beispielhaft können folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse;
- Informationen zum verwendeten Browser und Gerät;
- Betriebssystem;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- besuchte Seiten;
- technische Informationen zur Verbindung;
- gegebenenfalls in technischen Protokollen enthaltene Daten.

Diese Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für den Betrieb, die Sicherheit und die Wartung der Website erforderlich ist.

4.3 Cookies und ähnliche Technologien

Die Website kann technische Cookies und andere Technologien verwenden, die für das ordnungsgemäße Funktionieren ihrer Funktionen erforderlich sind, sowie, sofern vorhanden und nach etwaiger Einwilligung des Nutzers, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, Cookies oder Tools von Drittanbietern für weitere Zwecke.

Für spezifische Informationen zu den verwendeten Cookies, ihren Zwecken, ihrer Dauer und etwaigen Dritten wird auf die auf der Website veröffentlichte Cookie Policy verwiesen.

5. Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet.

A. Navigation und Betrieb der Website

Die Daten werden verarbeitet, um:

- die Navigation auf der Website zu ermöglichen;
- das ordnungsgemäße Funktionieren der Seiten und Funktionen zu gewährleisten;
- die IT-Sicherheit zu verwalten;
- etwaige missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzungen zu verhindern und festzustellen;
- technische Tätigkeiten und Wartungsarbeiten durchzuführen.

B. Registrierung und Verwaltung der Riomaggiore Guest Card

Die vom Nutzer bereitgestellten Daten werden verarbeitet, um:

- die Registrierung für den Dienst zu ermöglichen;
- das Bestehen eines Aufenthalts in einer Unterkunft in der Gemeinde Riomaggiore zu überprüfen;
- das persönliche Konto zu erstellen und zu verwalten;
- die Riomaggiore Guest Card auszustellen und zu verwalten;
- dem Nutzer den Zugang zu seinem persönlichen Bereich zu ermöglichen;
- etwaige Supportanfragen zur Card zu verwalten;
- die Gültigkeit der Card in Bezug auf den angegebenen Aufenthaltszeitraum zu überprüfen.

C. Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Schutz von Rechten

Die Daten können verarbeitet werden, um:

- gesetzliche, regulatorische oder europarechtliche Pflichten zu erfüllen;
- ein Recht des Verantwortlichen festzustellen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Anfragen zuständiger Verwaltungs- oder Justizbehörden nachzukommen;

- etwaige Betrugsfälle, Missbräuche oder unbefugte Nutzungen der Dienste zu verhindern oder festzustellen.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der in Artikel 6 der DSGVO vorgesehenen Rechtmäßigkeitsbedingungen.

a) Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO – Aufgabe im öffentlichen Interesse / Ausübung öffentlicher Gewalt

Die Verarbeitung kann in Erfüllung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder im Zusammenhang mit der Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgen, die der Gemeinde übertragen wurden, insbesondere in Bezug auf institutionelle Tätigkeiten zur Aufwertung, Förderung und Verwaltung des Gebiets und der kommunalen touristischen Dienstleistungen.

b) Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO – Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen

Soweit anwendbar, ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um die Registrierung des Nutzers, die Verwaltung des Kontos und die Erbringung der im Rahmen der Guest Card angeforderten Dienste zu ermöglichen.

c) Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Die Verarbeitung kann erforderlich sein, um die Verpflichtungen zu erfüllen, die sich aus den geltenden nationalen oder europäischen Rechtsvorschriften ergeben.

7. Art der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der in den Formularen der Website als verpflichtend gekennzeichneten Daten ist erforderlich, um die Registrierung vorzunehmen und die Riomaggiore Guest Card zu beantragen. Insbesondere ist es ohne die für die Bearbeitung des Antrags erforderlichen Daten nicht möglich:

- das Konto zu erstellen;
- den Aufenthalt zu überprüfen;
- die Guest Card auszustellen oder zuzuordnen;
- die Nutzung der damit verbundenen Vergünstigungen und Dienste zu ermöglichen.

Die Nichtbereitstellung von Daten, die für die Erbringung des Dienstes nicht erforderlich sind, verhindert die normale Navigation auf der Website nicht.

8. Methoden der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden mit IT-gestützten Mitteln und, soweit erforderlich, in Papierform verarbeitet, nach den Grundsätzen von Fairness, Rechtmäßigkeit, Transparenz, Datenminimierung, Richtigkeit, Integrität und Vertraulichkeit.

Die Verarbeitung erfolgt durch vom Verantwortlichen autorisiertes und angemessen unterwiesenes Personal sowie, soweit erforderlich, durch Personen oder Stellen, die im Auftrag der Gemeinde als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 DSGVO tätig sind.

Es werden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die dem Risiko angemessen sind, gemäß Artikel 32 DSGVO, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität personenbezogener Daten zu gewährleisten.

9. Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Personenbezogene Daten können verarbeitet werden durch:

- das zur Verarbeitung autorisierte Personal der Gemeinde;
- Personen oder Stellen, die technische, IT-, Anwendungs-, Hosting-, Wartungs- oder Supportleistungen erbringen, sofern sie als Auftragsverarbeiter benannt wurden;

- öffentliche Stellen oder zuständige Behörden, wenn die Mitteilung gesetzlich vorgesehen oder vorgeschrieben ist;
- die an der Bereitstellung der spezifischen Vergünstigungen der Guest Card beteiligten Stellen, ausschließlich im Rahmen dessen, was zur Überprüfung des Anspruchs des Nutzers auf Inanspruchnahme des Dienstes erforderlich ist.

10. Verbreitung der Daten

Personenbezogene Daten werden nicht unterschiedslos verbreitet.

11. Übermittlung der Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Der Verantwortliche übermittelt personenbezogene Daten nicht absichtlich an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, es sei denn, dies ist im Zusammenhang mit bestimmten von der Website genutzten technologischen Diensten erforderlich und erfolgt unter Einhaltung der in den Artikeln 44 ff. der DSGVO vorgesehenen Bedingungen.

12. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der nicht länger ist als für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich, und anschließend für den Zeitraum, der zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zum Schutz der Rechte des Verantwortlichen erforderlich ist.

In Bezug auf die Guest Card werden die Daten für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Verwaltung der Registrierung, des Aufenthalts und der mit der Card verbundenen Vergünstigungen erforderlich ist, und anschließend für den Zeitraum, der zur Verwaltung administrativer, buchhalterischer und steuerlicher Pflichten sowie zum Schutz von Rechten erforderlich ist.

Daten im Zusammenhang mit Konten und Registrierungen werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie nicht mehr erforderlich sind, unter Berücksichtigung etwaiger geltender Aufbewahrungspflichten.

13. Automatisierte Entscheidungsprozesse und Profiling

Im Rahmen der Verwaltung der Riomaggiore Guest Card führt der Verantwortliche keine Entscheidungsprozesse durch, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhen und rechtliche Wirkungen oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf die betroffene Person im Sinne von Artikel 22 DSGVO haben. Es erfolgt kein Profiling der Nutzer zu kommerziellen Zwecken anhand der für die Beantragung der Guest Card bereitgestellten Daten, vorbehaltlich etwaiger weiterer Verarbeitungen, die in der entsprechenden Information ausdrücklich beschrieben sind und, soweit erforderlich, der Einwilligung der betroffenen Person unterliegen.

14. Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person kann in den gesetzlich vorgesehenen Fällen die Rechte gemäß den Artikeln 15 bis 22 DSGVO ausüben, insbesondere:

- Bestätigung darüber erhalten, ob eine Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet;
- Zugang zu den personenbezogenen Daten erhalten;
- die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen;
- die Löschung der Daten in den in Artikel 17 DSGVO vorgesehenen Fällen verlangen;
- die Einschränkung der Verarbeitung in den in Artikel 18 DSGVO vorgesehenen Fällen verlangen;
- der Verarbeitung in den in Artikel 21 DSGVO vorgesehenen Fällen widersprechen;
- personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten, in den in Artikel 20 DSGVO vorgesehenen Fällen;
- nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen werden, in den in Artikel 22 DSGVO vorgesehenen Fällen.

Die Ausübung der Rechte unterliegt den in der DSGVO und in den geltenden nationalen Rechtsvorschriften vorgesehenen Einschränkungen.

Zur Ausübung der eigenen Rechte kann sich die betroffene Person an den Comune di Riomaggiore unter den in diesen Datenschutzhinweisen angegebenen Kontaktdaten oder an den Datenschutzbeauftragten (DPO) wenden.

15. Recht auf Beschwerde

Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die DSGVO oder die geltenden Rechtsvorschriften verstößt, hat sie das Recht, gemäß Artikel 77 DSGVO Beschwerde bei der italienischen Datenschutzaufsichtsbehörde (Garante per la protezione dei dati personali) einzulegen, unbeschadet jeder anderen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfsmöglichkeit.

Informationen und Verfahren zur Einreichung einer Beschwerde sind auf der Website der Aufsichtsbehörde verfügbar.

16. Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund gesetzlicher, organisatorischer, technischer oder funktionaler Änderungen der Website und der angebotenen Dienste aktualisiert werden.

Die aktualisierte Fassung wird auf der Website visitcinqueterre.info veröffentlicht, unter Angabe des entsprechenden Aktualisierungsdatums.

Datum der letzten Aktualisierung: 16/09/2026